

<p>Политика качества</p>	 <p>AMINA &amp; S SERVICES LLC</p>	<p>Док №: QMS-POL-002  Дата: 01.06.2018  № ревизии: 3  Дата последней ревизии:  10.01.2021</p>
--------------------------	--	--

## Заявление о политике качества

**Объем услуг:** Amina & S Services LLC - поставщик широкого спектра услуг по строительству, ремонту, уборке, перевозке мебели, борьбе с вредителями, восстановлению воды и пожара, общему техническому обслуживанию и уборке.

**Наше обязательство:** наша компания обязуется соблюдать все применимые законы, стандарты, кодексы, потребности, ожидания и соответствующие требования клиентов для достижения высоких стандартов качества. Наши процессы структурированы в задокументированную Систему управления качеством, которая соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001: 2015.

Мы обязуемся применять в своей деятельности принципы и методы, описанные ниже:

- **Ориентация на клиента:** мы зависим от наших клиентов и стремимся предоставлять им высококачественные услуги, соответствующие их требованиям. Мы стремимся оправдать или превзойти ожидания наших клиентов.
- **Непрерывное совершенствование:** мы будем способствовать постоянному совершенствованию системы менеджмента качества посредством внедрения передового опыта и видимого лидерства, приверженности, вовлечения линейного руководства и участия сотрудников.
- **Цели и задачи:** мы определим цели по вопросам, связанным с качеством, и установим цели по их достижению на каждый год работы, которые будут ежегодно пересматриваться высшим руководством. Обучение сотрудников станет неотъемлемой частью стратегии достижения поставленных целей.
- **Ресурсы:** все необходимые ресурсы, такие как интеллектуальные, финансовые, информационные, активы и другие, будут предоставлены руководством компании для достижения запланированных целей и задач.
- **Заинтересованные стороны:** мы и наши клиенты, поставщики, партнеры и другие заинтересованные стороны взаимозависимы. Мы будем стремиться к развитию взаимовыгодных отношений для улучшения качества, что приведет к большей надежности, расширению услуг и повышению эффективности.
- **Внешние и внутренние проблемы:** любые вопросы, которые могут повлиять на цель и стратегическое направление организации, такие как изменения в правилах, усиление конкуренции, новые требования рынка, новые ожидания заинтересованных сторон, моральный дух персонала и другие, будут всегда учитываться
- **Управление рисками:** наша компания будет обеспечивать управление на основе рисков, чтобы гарантировать, что риски, угрозы и слабые места, связанные с деятельностью компании, будут идентифицированы и оценены; и все эффективные меры контроля, применяемые для обеспечения безопасной и бесперебойной работы с высокими стандартами качества.
- **Обязанности:** наши сотрудники должны делать все, что практически возможно, чтобы предотвратить несоблюдение договорных требований, ожиданий клиентов и других заинтересованных сторон. Кроме того, сотрудники должны сообщать руководству обо всех проблемах, которые могут нанести ущерб качеству наших услуг. Исполнительный директор несет общую ответственность за качество в Компании. Он следит за эффективностью этой политики.
- **Коммуникация:** принципы Политики качества будут доведены до сведения персонала в любое время. Настоящее Заявление о политике доступно на нашем веб-сайте <https://www.amina.az> для привлечения наших клиентов и любых заинтересованных сторон, имеющих законный интерес к нашему бизнесу.

**Lala Ibrahimova**  
Директор