

<b>KEYFIYYƏT SİYASƏTİ</b>	 <b>AMINA &amp; S SERVICES LLC</b>	Sənəd No: QMS-POL-001 Buraxılış tarixi: 01.06.2018 Reviziya No: 3 Son baxış tarixi: 10.01.2021
---------------------------	--	---

## Keyfiyyət Siyasəti Bəyanatı

**Xidmətlərin əhatə dairəsi:** Amina & S Services LLC geniş bir çeşiddə İnşaat, Təmir Təmiri, Mebel Daşıyıcıları, Zıyanvericilərə qarşı Mübarizə, Yangın və Su Bərpası, Ümumi Baxım və Təmizlik xidmətləri təmin edir.

**Öhdəliyimiz:** Şirkətimiz yüksək keyfiyyətli performans standartlarına nail olmaq üçün tətbiq olunan bütün qanunlara, standartlara, kodlara, müştərinin ehtiyaclarına, gözləntilərinə və müvafiq tələblərə riayət etməyə sadıqdır. Proseslərimiz ISO 9001: 2015 Beynəlxalq Standart tələblərinə cavab verən sənədləşdirilmiş bir keyfiyyət idarəetmə sistemi şəklində qurulmuşdur.

Fəaliyyətlərimizdə aşağıda təsvir olunan prinsip və metodlara tətbiq etmə borcumuzu götürürük:

- **Müştəri diqqət:** Müştərilərimizdən asılıyq və onlara tələblərinə uyğun yüksək keyfiyyətli xidmətlər təqdim etməyə borcluyuq. Müştərilərimizin gözləntilərini qarşılamağı və ya üstələməyi hədəfləyirik.
- **Davamlı inkişaf:** Ən yaxşı təcrübələrin tətbiqi və görünən liderlik, öhdəlik, xətt rəhbərliyinin iştirakı və işçilərin iştirakı ilə Keyfiyyət İdarəetmə Sisteminin davamlı inkişafını təşviq edəcəyik.
- **Məqsədlər və hədəflər:** Keyfiyyətlə əlaqəli məsələlərin hədəflərini müəyyənləşdirəcəyik və hər bir fəaliyyət ili üçün onlara rəhbərlik tərəfindən hər il nəzərdən keçiriləcək hədəfləri təyin edəcəyik. Məqsədlərə çatmaq üçün işçilərin təlimi strategiyanın ayrılmaz hissəsi olacaqdır.
- **Resurslar:** intellektual, maliyyə, məlumat, aktivlər və digərləri kimi bütün lazımı mənbələr şirkət rəhbərliyi tərəfindən planlanmış hədəflərə və hədəflərə çatmaq üçün təmin ediləcəkdir.
- **Maraqlanan tərəflər:** Biz və müştərilərimiz, tədarükçülərimiz, tərəfdaşlarımız və digər maraqlı tərəflər bir-birimizdən asılıyq. Keyfiyyəti artırmaq üçün qarşılıqlı faydalı əlaqələri inkişaf etdirməyə çalışacağıq ki, bu da daha çox etibarlılığa, inkişaf etmiş xidmətlərə və səmərəliliyin yüksəlməsinə səbəb olacaq.
- **Xarici və daxili məsələlər:** Təşkilatın məqsədinə və strateji istiqamətinə təsir göstərə biləcək məsələlər, qaydalardakı dəyişikliklər, rəqabətin artması, yeni bazar tələbləri, maraqlı tərəflərin yeni gözləntiləri, işçilərin mənəviyyəti və digər məsələlər hər zaman nəzərdən keçiriləcəkdir.
- **Risqlərin İdarə Edilməsi:** Şirkətimiz şirkətin fəaliyyəti ilə əlaqəli risklərin, təhdidlərin və zəif tərəflərin müəyyənləşdirilməsini və qiymətləndirilməsini təmin etmək üçün riskə əsaslanan idarəetmə təmin edəcəkdir; və yüksək keyfiyyətli standartlarla təhlükəsiz və fasiləsiz əməliyyatlar təmin etmək üçün tətbiq olunan bütün təsirli nəzarət tədbirləri..
- **Məsuliyyətlər:** İşçilərimiz müqavilə şərtlərinə, müştərilərin və digər maraqlı tərəflərin gözləntilərinə uyğunsuzluqların qarşısını almaq üçün praktik olaraq mümkün olan hər şeyi edəcəklər. Bundan əlavə, işçilər xidmətlərimizin keyfiyyətinə zərər verə biləcək hər hansı bir narahatlığı rəhbərliyə bildirməlidirlər. İcraçı Direktor şirkət daxilində keyfiyyətə görə ümumi məsuliyyət daşıyır. Bu siyasətin effektivliyini izləyir.
- **Ünsiyyət:** Keyfiyyət Siyasəti prinsipləri hər zaman bildiriləcək və işçilərə təqdim ediləcəkdir. Müştərilərimizi və işimizdə qanuni marağı olan hər hansı maraqlı tərəfi cəlb etmək üçün bu Siyasət Bəyanatı <https://www.amina.az> saytımızda yerləşdirilmişdir.

**Lala İbrahimova**  
Direktor